



LPFR MANAGER

Aplikacija za praćenje LPFR licenci



Tehnička dokumentacija



LPFR MANAGER

SADRŽAJ:

INSTALACIJA APLIKACIJE

Funkcija ove dokumentacije	2
Pokretanje	2
Antivirus zaštita -potrebno je znati	4

LOGOVANJE

Logovanje	5
-----------------	---

APLIKACIJA

Osnovni tasteri	7
Pregled licenciranih uredjaja	8
Sortiranje	9
Izvoz podataka	9

Prikaz podataka odredjenog uredjaja.....	10
Dodavanje uredjaja	11-12
Uklanjanje uredjaja	13
Kreiranje porudžbine.....	14
Realizacija porudžbine	15
Nalog za prenos-uplatnica	16
Istorijat porudžbine.....	17
Testni uredjaji	18

PRESTANAK RADA

Firma u statusu mirovanja.....	18
Promena vlasnika	18
Podrška.....	19

INSTALACIJA APLIKACIJE

• **I** Funkcija ove dokumentacije

Ovo uputstvo za upotrebu sadrži pregled sistema, tehničke podatke , detaljna uputstva korak po korak za korišćenje LPFR sistema i informacije o podešavanjima konfiguracije i rešavanju problema.

Document :
Int Raster UserManual

DATE
OPPUBLICATION:

01/04/2023

VERSION:

1.0

Pokretanje

Svaki instalacioni fajl mora postojati u matičnom direktorijumu aplikacije,premeštanje,kopiranje i prebacivanje nekog dela komponente ili čitave komponente aplikacije u neki drugi direktorijum ili na eksterni medium uništiće koncept rada prorgama i sam neće raditi kako treba.

Zbog lakšeg rukovodjenja je najbolje sprovesti .exe (napraviti shortcut) pokretački fajl na radnu površinu preko opcije 'send to desktop'. Send to desktop opcija će omogućiti korisniku lakše korišćenje a pritom i brži pristup glavnom direktorijumu programa preko opcija----> properties/open file location.

i

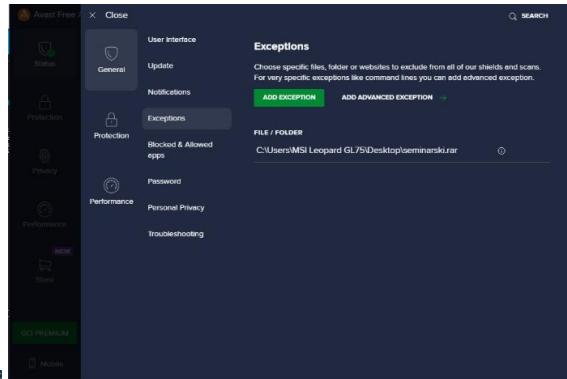
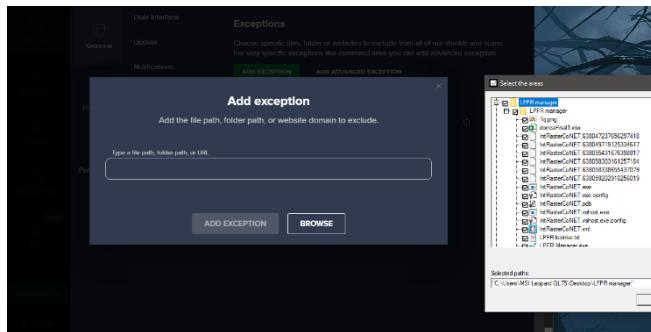
Antivirus zastita-potrebno je znati



Pri bilo kom izboru antivirusnog softvera/paketa morate dodati aplikaciju/program u zastitni zid istog,da ne bi bilo potencijalnih problema sa pokretanjem i održavanjem u daljem radu .Većina antivirusa prijavi: "lažnu uzbunu".

Avast,Kaspersky (najzahtevniji antivirus program),Panda,Avg itd -u opciji za zaštitini zid dodati pokretački fajl softvera.

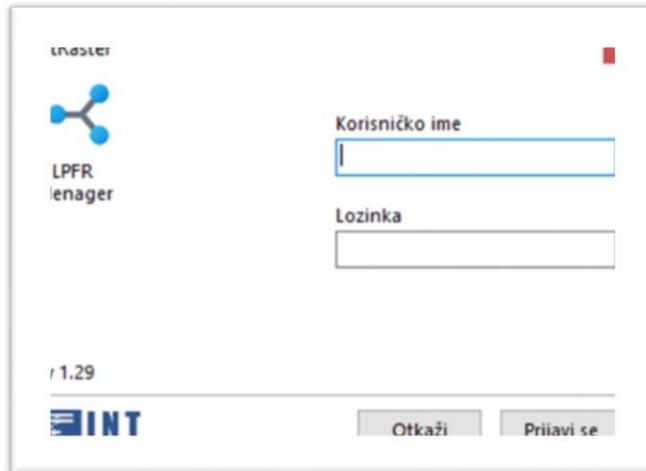
i Primer -Avast zastita:



LOGOVANJE



Pokretanjem aplikacije (LPFR Manager.exe) otvara se dijalog boks za prijavu:



Potrebno je uneti **Korisničko ime** i **Lozinku** i potvrditi klikom na dugme **Prijava se**.

APLIKACIJA

Posle prijave otvara se početni ekran

The screenshot shows the application's main interface with two tables.

Summary Table:

MOJ UREĐAJ #	DP-150MX	547	DP-25MX	108	FP-700MX	206	WP-500MX	1	WP-50MX	15
--------------	----------	-----	---------	-----	----------	-----	----------	---	---------	----

Detailed Table:

CENOVNIK (bez PDV-a)										
EFU LPFR 1 mesec	462,00	EFU LPFR 3 meseca	924,00	EFU LPFR 6 meseci	1.386,00	EFU LPFR 12 meseci	2.772,00	WIN LPFR 1 mesec	590,00	
WIN LPFR 3 meseca	1.770,00	WIN LPFR 6 meseci	3.540,00	WIN LPFR 12 meseci	7.080,00	BC-50 Teron 1 mesec	360,00	BC-50 Teron 3 meseca	960,00	
BC-50 Teron 6 meseci	1.740,00	BC-50 Teron + 3 meseca	1.920,00							

Osnovni tasteri

U zaglavlju početnog ekrana postoji 5 osnovnih tastera:

-  Povratak na početak
-  Odjava
- Prikaži sve** (Poglavlje 3)
-  **Moje porudžbine** (Poglavlje 5)
-  **Osveži** Osvežavanje podataka (s leve strane se vide datum i vreme poslednje provere)

*U gornjem delu ekrana prikazan je ukupan broj licenciranih uređaja (prvi red), odnosno broj licenciranih uređaja po modelima (drugi red):

MOJI UREĐAJI 877						
DP-150MX	547	DP-25MX	108	FP-700MX	206	WP-500MX

*U donjem delu ekrana prikazan je cenovnik LPFR licenci:

CENOVNIK (bez PDV-a)							
EFU LPFR 1 mesec	462,00	EFU LPFR 3 meseca	924,00	EFU LPFR 6 meseci	1.386,00	EFU LPFR 12 meseci	2.772,00
WIN LPFR 3 meseca	1.770,00	WIN LPFR 6 meseci	3.540,00	WIN LPFR 12 meseci	7.080,00	BC-50 Teron 1 mesec	360,00
BC-50 Teron 6 meseci	1.740,00	BC-50 Teron+ 3 meseca	1.920,00	BC-50 Teron 3 meseca	960,00		

Pregled licenciranih uređaja

Klikom na dugme Prikaži sve aplikacija prikazuje spisak licenciranih uređaja.

Svaki zapis (red) sadrži sledeće podatke (kolone):

- Model
- Serijski broj
- Datum isticanja licence
- Licencni period (izražen u broju meseci)
- Datum početka licence – ako je licenca produžavana, ovo je datum početka poslednjeg produženja licence

PIB - bezbednosni element	Datum fiskalizacije	poslednji racun	Uredjaj	+ Dodaj uredjaj	Istorijska porudžbina
100000830 UC2YNGC9	24.3.2023. 12:36:09 Verzija FW: 363932	24.3.2023. 13:38:12	889	- Ukloni uredjaj	

Zahtevani datum isticanja licence (pomoći podatak koji je poslužio da se prilikom puštanja mehanizma za kontrolu licenci ne blokiraju automatski, bez upozorenja, uređaji kojima je istekao licencni period) - ako je ovo polje crveno, postoji neslaganje u podacima (najverovatnije je istekao licencni period ili nedostaju neki podaci)

- PIB - Poreski Identifikacioni Broj korisnika
- Naziv i adresa - naziv korisnika i adresa objekta
- (poslednja dva podatka server preuzima sa bezbednosnog elementa instaliranog u uređaju).
- Istorija porudžbina

The screenshot shows a software window titled "Pregled licenciranih uređaja". It displays a table with columns: "Uredjaj", "Naziv i adresa", "Datum početka licence", "Istek početka licence", and "Istek početka licence". The table contains several rows of data, each representing a device. The last row is highlighted in blue. At the bottom of the table, there are buttons for "Pretraga", "Novi uredjaj", "Ukloni uredjaj", and "Istorijska porudžbina". Below the table, there is a status bar showing the PIB (100000830), date (24.3.2023. 12:36:09), and version (363932). The status bar also includes icons for network, battery, and system information.

Sortiranje

Klikom na naziv kolone (u zaglavlju tabele) vrši se sortiranje tabele po datoj koloni od najmanje do najviše vrednosti (leksikografski ili od najstarijeg do najmlađeg datuma). Svakim sledećim pritiskom sortiranje se vrši u obrnutom smeru.

Izvoz podataka

Cela tabela ili bilo koji njen deo može da se izveze u excel ili tekst format obeležavanjem željenih redova¹ i njihovim kopiranjem istovremenim pritiskom na tastere CTRL + C, a zatim ubacivanjem kopiranog sadržaja u xls ili txt fajl komandom Paste (desni klik + Paste ili CTRL + V).

Ako su željeni redovi uzastopni, mišem se obeleži prvi red, a zatim se poslednji red obeleži mišem dok je istovremeno pritisnut taster SHIFT; ako željeni redovi nisu uzastopni, mišem se obeleži prvi red, a zatim se ostali željeni redovi obeležavaju mišem dok je istovremeno pritisnut taster CTRL.

Prikaz podataka odabranog uređaja

Klikom na bilo koji red (odnosno odabirom odgovarajućeg uređaja) u donjem delu ekrana se prikazuju sledeći podaci (vezani za izabrani uređaj):

- PIB - bezbednosni element - PIB korisnika i JID bezbednosnog elementa (koje je server preuzeo sa bezbednosnog elementa)
- Verzija FW - verzija firmvera (poslednje dve cifre pokazuju instaliranu verziju firmvera)
- Poslednji račun - broj poslednjeg računa i datum i vreme poslednjeg javljanja uređaja

PIB - bezbednosni element	verzija FW	poslednji račun
112498917 KQCNC DLC	364932	124/136ПП 15.3.2023. 10:22:55

Dodavanje uređaja

Dodavanje uređaja se vrši klikom na dugme **+ Dodaj uređaj** (u donjem delu ekrana). Otvara se dijalog boks za unos modela i serijskog broja uređaja.

Ukoliko je upisani uređaj već bio fiskalizovan (registrovan), pojaviće se podaci o korisniku, kao i datum fiskalizacije, a polje Datum aktivacije će biti popunjeno i neaktivno.

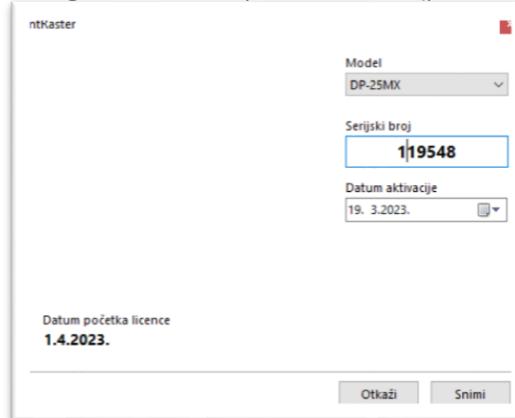
- i** Potrebno je da svaki distributer pregleda bazu i sve kase koje ne pripadaju njemu javi INT Raster-u kako bi iste prebacili onom distributeru kome zaista pripadaju ili ukoliko smo ih duplirali iste uklonimo.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled 'ntRaster'. It contains fields for entering device information:

- Model:** DP-25MX
- Serijski broj:** 019548
- Naziv:** ZOKIJEVA GARAŽA, ФАБРИСОВА 4,
Београд-Савски венац, БЕОГРАД САВСКИ
ВЕНАЦ
- Datum aktivacije:** 1. 5.2022.
- Datum početka licence:** 1.5.2022.
- Datum fiskalizacije:** 26.4.2022.

At the bottom right of the dialog box are two buttons: 'Otkaži' (Cancel) and 'Snimi' (Save).

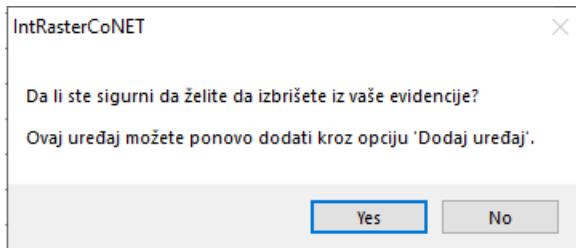
Ako upisani uređaj nije ranije bio fiskalizovan (registrovan), polje Datum aktivacije će biti aktivno i u njega treba upisati datum aktivacije (podrazumevana vrednost je tekući datum). Upisivanjem datuma aktivacije (ili njegovim izborom iz padajućeg menija, automatski se generiše Datum početka licence (prvi dan sledećeg meseca).



Ako su uneti podaci ispravni, treba ih potvrditi klikom na dugme **Snimi**. Ako nešto nije u redu, klikom na dugme **Otkazi** otkazujemo celu operaciju.

Uklanjanje uređaja

Uklanjanje uređaja se vrši klikom na dugme **- Ukloni uređaj**, pošto smo ga prethodno obeležili na listi (klikom na odgovarajući red). Pojavljuje se upozorenje:



i Klikom na dugme **Yes** uklanjamo odabrani uređaj iz evidencije. Klikom na dugme **No** odustajemo od uklanjanja uređaja.

Preduzeće za proizvodnju, promet i usluge

Toša Jovanovića 11
11030 Beograd - Čukarica

LPRF manager										pozadina provera: 20.03.2023 09:21:57	Osv.		
INT RASTER DDO		- prikazi sve		Moje porudžbine									
Ime	Prezime	Uredjaj		Kreiran	porudžbina	Produli	svima						
ukupan broj vendija 877				pričekaj kolonu: Datum poteka licence'									
model	Serijski broj	Datum isticanja licence	Lic. period(mesec)	Datum poteka licence	Zahtevani datum isticanja licence	- PB	Naziv i adresa		1m	3m	6m	12m	
GR-150KMP	000432	15.3.2023.	6	1.3.2022.	19.2022.		112857169 SECOND HAND KONCIJUČKA, TROŠAVICA 80, Beograd,Čukarica, Srbija						
GR-150KMP	000734	15.3.2023.	6	1.3.2022.	19.2022.		10192915 GRIPER D.O.O., TOŠIĆE JOSIFOVAC 16, Beograd,Čukarica, Srbija						
GR-150KMP	010411	15.3.2023.	6	1.3.2022.	19.2022.		10987932 GRIPER EKIP d.o.o., BLAGOVIĆ, VITANOVAC 11, Beograd, Srbija						
VR-150KMP	001413	15.3.2023.	6	1.3.2022.	19.2022.		10987932 GRIPER EKIP d.o.o., BLAGOVIĆ, VITANOVAC 11, Beograd, Srbija						
VR-150KMP	010383	15.3.2023.	6	1.3.2022.	19.2022.		10498733 TORERO GRILL, PRIONIKVA 89/A, Beograd,Čukarica, Beograd, Srbija						
VR-150KMP	010460	15.3.2023.	6	1.3.2022.	19.2022.		10264360 SAMOSTALNA ZAŠTITA RADNU-KOZMETIČKI SALON 11 I 12, Beograd, Srbija						
GR-150KMP	010546	15.3.2023.	6	1.3.2022.	19.2022.		10877297 Preduzeće za prenos i usluge ihput tim do Beograd-Cukaricam						
GR-150KMP	000176	15.3.2023.	6	1.3.2022.	19.2022.		null						
GR-150KMP	000135	15.3.2023.	6	1.3.2022.	19.2022.		112687815 O' TALES' MANAGEMENT, MAMONOVAC 11, Beograd, Čukarica, Srbija						
GR-150KMP	010065	15.3.2023.	6	1.3.2022.	19.2022.		112687816 O' TALES' MANAGEMENT, MAMONOVAC 11, Beograd, Čukarica, Srbija						
GR-150KMP	010488	15.3.2023.	6	1.3.2022.	19.2022.		10967815 TINA LUG, Ulica FAFARAŠKOG 140, Beograd, Novi Beograd, Srbija						
PR-700M	000176	15.3.2023.	6	1.6.2022.	11.2022.		111591488 STAL, BRAKOVACKA 17, Beograd, Čukarica, Beograd, Srbija						
GR-150KMP	000432	15.3.2023.	6	1.6.2022.	11.2022.		10967816 O' TALES' MANAGEMENT, MAMONOVAC 11, Beograd, Čukarica, Srbija						
GR-150KMP	000442	15.3.2023.	6	1.6.2022.	11.2022.		111591489 STAL, BRAKOVACKA 17, Beograd, Čukarica, Beograd, Srbija						
GR-150KMP	010665	15.3.2023.	6	1.6.2022.	11.2022.		111591490 STAL, BRAKOVACKA 17, Beograd, Čukarica, Beograd, Srbija						
GR-150KMP	000442	15.3.2023.	6	1.6.2022.	11.2022.		111591491 SPEED FIR HDO DO Beograd, PRIMORSKA 25, Beograd, Srbija						
GR-150KMP	010665	15.3.2023.	6	1.6.2022.	11.2022.		112048811 -CICA BIZ- DODATAK UZ PREDUZEĆE BROJ 069 888 888						
GR-150KMP	000104	15.3.2023.	1	1.11.2022.	11.2022.		102798611 PREDUZEĆE ZA POMAGAT I USLUGUE ORIENT DOBO REGURAD, U...						
GR-150KMP	010548	15.3.2023.	6	1.6.2022.	11.2022.		112409851 KERAMICA DGS, PROSEČEJA ANDRIĆEVSKA 25, Beograd, Srbija						
GR-150KMP	022401	15.3.2023.	6	1.6.2022.	11.2022.		110824504 DRUŠTVO ZA PRILJUBAN RENT-A-CAR SERVUS I PREGUZ PUTNI...						
GR-150KMP	019128	15.3.2023.	6	1.6.2022.	11.2022.		107658002 CENTAR REDUKUCIJE D.O.O. Beograd-Vizlat, BLAGOVIĆ, VITANOVAC...						
GR-150KMP	015662	15.3.2023.	6	1.6.2022.	11.2022.		11196054 ADAPTER BAR, ARAZAFIRMA 68, Beograd, Čukarica, Beograd, Srbija						
GR-150KMP	000907	15.3.2023.	8	1.5.2022.	13.2023.		102167061 COOKOJKO DRUŠTVO BEograd MATIĆA, DELIBERADSKA 27...						
PB - bezbednostne mreže													
verzija FW	null		poslednji radac		Uredjaj	+ Dodati u red							
8UV8GBGY	null		null		877								
362924	28.4.2022. 16:59:50												
	Ukupno uredaji												
	istorija porudžbi												

Kreiranje porudžbine- uglavnom je najpraktičnije da spisak licenciranih uređaja sortiramo po datumu isteka licence (na taj način će najveći broj uređaja kojima treba da produžimo licencu biti grupisan). Zatim čekiramo željeni obračunski period (1, 3, 6 ili 12 meseci) za sve uređaje kojima želimo da produžimo licencu.

- I** Plaćanje: najbolje je što više kasa staviti na jednu porudžbinu, time smanjujete svoje troškove provizije prema banci a i imamo manji broj dokumenata. Sve nove kase imaju besplatnu licencu do kraja meseca u kome su prvi put fiskalizovane, tj. obračun počinje od prvog dana sledećeg meseca.

Kreiranje porudžbine

1. Selektovati zeljene uređaje

2.Čekirati željeni period (broj meseci)

Kada završite sa dodavanjem licenci onda pritisnite dugme **KREIRAJ PORUDŽBINU**. Otvoriće Vam se sledeći prozor:

*Imate opciju da otkažete ili da snimite porudžbinu. Ukoliko
otkažete vraćate se na početnu tabelu. Ako pritisnete dugme

SNIMI onda prelazite u prozor moje porudžbine.

Kreirati porudžbinu sa sledećim parametrima	
<input style="width: 100%; height: 100%;" type="button" value="Broj LPFR/k/o"/>	
<input style="width: 100%; height: 100%;" type="button" value="Iznos/bez PDV-a
6.930,0"/>	
<input style="width: 100%; height: 100%;" type="button" value="PDV-0
1.386,0"/>	
<input style="width: 100%; height: 100%;" type="button" value="Iznos/pa PDV-u-o
8.316,("/>	

Realizacija porudžbine

The screenshot shows a software window titled "Realizacija porudžbine". It displays a table with columns: status, iznos, razliki, and Nalog za prenos. One row is highlighted with a blue background, showing "REALIZOVAN", 119.750,40, 72, and "Uplatnica". Below the table, there is a section titled "rezon" with a list of dates: 11/03 od 01.03.2023, 03/07 od 17.07.2023, 10/05 od 13.12.2022, 14 od 12.12.2022, 13 od 11.12.2022, and 12 od 11.12.2022. To the right of the table, there is a list of order numbers and their status: U RADU (7411551), REALIZOVAN (714711), U RADU (061051), REALIZOVAN (48141), REALIZOVAN (41131), and REALIZOVAN (34121).

U donjem delu prozora imate spisak uređaja koji su obuhvaćeni navedenom porudžbinom, njihove serijske brojeve, iznos za svaki uređaj ponaosob i period produženja licence.Ukoliko je sve u redu onda kliknite na dugme NALOG ZA PRENOS - UPLATNICA i pojaviće Vam se uplatnica

⚠ VAŽNO – licenca će biti produžena za čekirani broj meseci od datuma isteka licence a ne od datuma izrade porudžbine.⚠

Za sve update u jednom danu licence će biti produžene prvog narednog radnog dana do 10h. Ukoliko su update izvršene u subotu ili nedelju produžetak licence će biti u utorak do 10h.

Sve nove kase imaju besplatnu licencu do kraja meseca u kome su prvi put fiskalizovane, tj. obračun počinje od prvog sledećeg meseca.

Moje porudžbine

Nakon snimljene porudžbine u odeljku „moje porudžbine“ pojavljuje se prozor gde se vide sve porudžbine i podaci:

iznos sa PDV-om

broj uredjaja

broj porudžbine sa datumom ,status i poziv na broj

model	serial_number	Iznos	1m	3m	6m	12m
FT-100MX	000002	1.663,20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FT-100MX	000004	1.663,20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FT-100MX	000009	1.663,20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FT-100MX	000008	1.663,20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FT-100MX	000075	1.663,20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FT-100MX	000074	1.663,20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FT-100MX	000073	1.663,20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FT-100MX	000072	1.663,20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FT-100MX	000071	1.663,20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FT-100MX	000070	1.663,20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FT-100MX	000067	1.663,20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FT-100MX	000064	1.663,20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nalog za prenos - uplatnica



Uplatnicu mozete odstampati,ocitati Qrkodom ili prepisati u e-banking ili nalog za prenos.

97 762831L1



Bitno je da se uplati tačan iznos

Tolerancija je +1Rsd i da se upiše tačan poziv na broj.

Uplata LPFR

платилац
INT RASTER DOO

серка уплате
Upłata LPFR

прималац
intRaster DOO Beograd

место и датум пријема
20.3.2023.

шифра платилаца валута
220 дин.

НАЛОГ ЗА ПРЕНОС
8.316,00

рачун платиоца
Модел и позив на број(задужење)
97

рачун примаоца
170-0030027871000-88
Модел и позив на број(одобрење)
97 762831L1

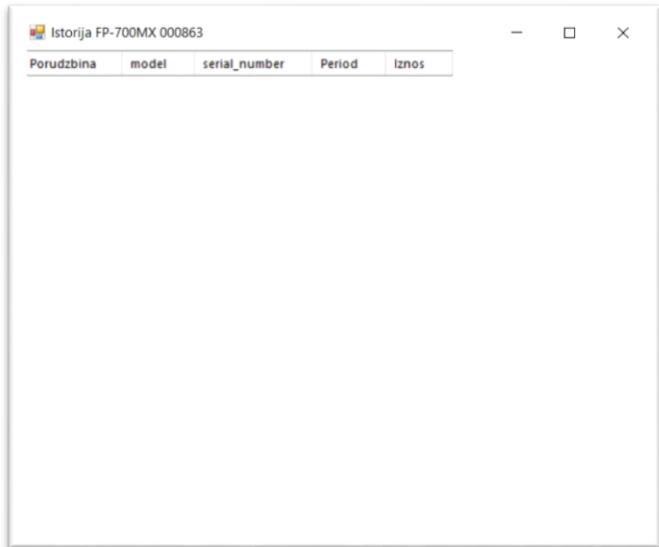
NBS IPS QRCode

Stampaj

Ukoliko pogrešite poziv na broj ili uplatite manji ili veći iznos od naznačenog na uplatnici Vaša porudžbina neće biti realizovana a status će biti U PROBLEMU. Ukoliko je sve u redu, nakon prokñijenog izvoda i povezivanja uplate sa fakturom na osnovu poziva na broj koji ste uneli, status će biti promenjen u REALIZOVAN a licence će se automatski produžiti za periode koje ste naveli u konkretnoj porudžbini.Ukoliko ste greškom kreirali porudžbinu ostavite je u radu, navedenu porudžbinu ne možete izbrisati već će posle 30 dana nestati sa ekranu. **TAKVU PONUDU NEMOJTE UPLAĆIVATI.**

VAŽNA NAPOMENA: SVI ONI KOJI UPLATE LICENCU PRE ISTEKA ROKA NIJE POTREBNO POKRETATI UPDATE RUČNO, KOD KASA KOJIMA JE ISTEKLA LICENCA IMATE 2 MOGUĆNOSTI: DA PUSTITE DA KASA SAČEKA PRVI UPDATE I DA SE SAMA AŽURIRA ILI DA RESETUJETE KASU I RUČNO POKRENETE UPDATE.

Istorijat porudzbine



Klikom na dugme **Istorija porudžbina** aplikacija prikazuje spisak istorije porudžbina za selektovanu kasu.

Svaki zapis (red) sadrži sledeće podatke (kolone):

- Broj porudžbine
- Model
- Serijski broj
- Licencni period (izražen u broju meseci)
- Iznos

Testni uređjaji

Testni uređaj – otvorena je baza testnih uređaja, svaki distributer može da prijavi po jedan testni uređaj.

LPFR licenca za **jedan testni se ne naplaćuje**. Potrebno je da distributer pošalje model i serijski broj kase sa naznakom --- TESTNI UREĐAJ.

PRESTANAK RADA

Privremeni prestanak rada na kasi – Kada dođe do privremenog prestanka rada kase distributer šalje INT Raster-u mail sa obaveštenjem da je kasa prestala sa radom privremeno, pri čemu je potrebno da se navede model, serijsku broj, PIB korisnika i datum privremenog prestanka. Kada korisnik nastavi sa radom potrebno je dostaviti mail pri čemu je potrebno da se navede model, serijsku broj, PIB korisnika i datum nastavka rada.

Promena vlasnika - kada postoji kontinuitet u radu kase (licenca je aktivna), zamenom bezbednosog elementa kasa će nastaviti sa radom a licenca će važiti onoliko koliko je uplatio stari vlasnik. Ukoliko postoji diskontinuitet (licenca je istekla) potrebno je poslati mejl sa modelom, serijskim brojem, PIB-om korisnika i datum početka rada novog vlasnika.

PODRŠKA

TEHNIČKA PODRŠKA I KONTAKT PODACI:

Ako imate pitanja o integraciji ili korišćenju softvera, naše odeljenje korisničke podrške će vam rado pomoći. Oni će obraditi vaš zahtev što je pre moguće.

WEBSITE:

 intraster.rs

Možete ih dobiti na:

E-MAIL ADRESE:

 prodaja@intraster.rs

 servis@intraster.rs

TELEFONSKI BROJEVI:

 +381 (060) 011-2162

 +381 (060) 011-2150

  Ponedeljak – Petak, 08:00 -16:00

